

Premessa

Gentile Interessato, il "Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Il **MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE**, in qualità di "Titolare" del trattamento desidera illustrarLe le finalità e le modalità con cui vengono raccolti e trattati I Suoi dati personali.

In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Titolar del trattamento dei dati è il **MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE** – C.F 80014030227/P.IVA 01351340227, con sede legale in via Mach, 2 - 38098 San Michele All'Adige (TN).

Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento usando i seguenti recapiti:

- tel: 0461 650314
- e-mail: info@museosanmichele.it
- pec: info@pec.museosanmichele.it

2. Identità e dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati per il MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE è **QSA S.r.l. - ENGINEERING CONSULTING TRAINING**, con sede legale in via alla Marcialonga, 3 - 38030 Ziano di Fiemme, (TN).

Sarà possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati usando i seguenti recapiti:

- e-mail: privacy@qsa.it
- p.e.c.: privacy.qsasrl@pec.it

3. Finalità del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali avviene per il perseguimento delle seguenti finalità:

- dar corso alla prestazione di servizi richiesti dagli utenti;
- fornire supporto agli utenti;
- adempiere ad obblighi di legge;
- effettuare analisi statistiche, ai soli fini di migliorare l'offerta di servizi;
- perseguire il compito istituzionale individuato nella diffusione della conoscenza degli usi e costumi della gente trentina.

Per le summenzionate finalità il conferimento dei dati è facoltativo, ma indispensabile per la fruizione dei servizi offerti dal Museo.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica che rende lecito il trattamento, realizzato per le finalità sopra descritte, si sostanzia:

- nell'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte e nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- nell'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- nel legittimo interesse del Titolare del trattamento, individuato nella volontà di offrire un servizio di navigazione "user-friendly", ovvero nella predisposizione di un sito web funzionale e sicuro;
- nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico, individuato nel compito di contribuire alla diffusione della conoscenza degli usi e costumi della gente trentina.

5. Tipologia di dati trattati

a) Dati comuni forniti volontariamente dall'Interessato attraverso le funzionalità interattive del sito per:

- richiesta di informazioni;
- invio della newsletter;
- prenotazioni online;
- e-commerce;

I dati raccolti tramite il sito verranno utilizzati per l'erogazione dei servizi citati; per le diverse tipologie di trattamento è disponibile, nella sezione del sito riservata alla privacy, un'informativa dedicata.

b) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne l'identificazione.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre

la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il tempo strettamente necessario. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

6. Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto della normativa citata in epigrafe.

È esclusa l'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la cosiddetta profilazione.

Si precisa che i dati personali, oggetto della presente, saranno trattati solamente da personale formalmente autorizzato.

7. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

IL MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti che svolgono determinati servizi e che a tal fine vengono nominati Responsabili del trattamento come previsto dall' art. 28 GDPR.

Può richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, utilizzando i dati di contatto del Titolare del trattamento indicati al punto 1.

I Suoi dati non saranno diffusi

8. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I Suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra menzionate.

9. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra-europei.

10. Cookie

Questo sito fa uso di cookie, files di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso a informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità, personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, e infine per l'analisi anonimizzata dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Quali cookie sono utilizzati da questo sito?

- **cookie tecnici** – si tratta di cookie utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso; inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente corretto, e per motivi di sicurezza del sito; alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore;
- **cookie analitici di terze parti** – si tratta di cookie utilizzati, tramite il servizio di Google Analytics, come strumento per monitorare gli accessi al sito e le relative modalità di utilizzo da parte dell'utente, sotto forma di analisi anonima e aggregata; il MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE, in merito, ha adottato strumenti che riducono il potere identificativo di questi cookie, tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP; le informazioni tecniche relative a tali cookie possono essere reperite al seguente link <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- **cookie di canali social** - il sito contiene pulsanti, widget e plug-in di canali social (Youtube, Facebook, Twitter e Instagram) e nel corso della navigazione su questo sito, l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookie che vengono inviati per interagire direttamente con le piattaforme social: il MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE non ha accesso ai dati che sono così raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di canali social; per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento delle informazioni e dei dati raccolti dai canali social si rinvia alle note informative sulla privacy fornite dagli stessi.

In quale modo si disabilitano i cookie?

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma è possibile rifiutarli.

Ogni utente può configurare il proprio browser in modo da non accettare automaticamente i cookie.

Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookie, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, etc.); ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni: di seguito si riportano brevemente le istruzioni per la disabilitazione dei cookie sui browser più diffusi; per i browser diversi da quelli indicati va invece consultata la relativa guida.

Istruzioni per disabilitare i cookie su Internet Explorer

Cliccare su "Strumenti", poi su "Opzioni Internet", selezionare "Privacy" e infine "Siti".

In "Indirizzo del sito web" è possibile inserire l'indirizzo (URL) del sito web (ad esempio: <http://www.museosanmichele.it>) di cui si vogliono personalizzare i parametri relativi alla privacy.



Per autorizzare la registrazione dei cookie del sito web in questione sul dispositivo, cliccare su "Autorizzare".
Per impedire la registrazione dei cookie del sito web in questione sul dispositivo, cliccare su "Bloccare".
Ripetere la procedura per ogni sito web; al termine, cliccare su "OK" per due volte.

Istruzioni per disabilitare i cookie su Safari

Aprire "Preferenze", poi cliccare su "Privacy" e infine su "Configurare i cookie".

Istruzioni per disabilitare i cookie su Chrome

Aprire "Preferenze", poi cliccare su "Impostazioni" e infine su "Mostra impostazioni avanzate".

Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti".

Nella sezione "Cookie" è possibile:

- controllare quali cookie sono installati sul browser e cancellarli;
- bloccare i cookie per default;
- autorizzare i cookie per default;
- definire le eccezioni per i cookie di alcuni siti web o domini.

Istruzioni per disabilitare i cookie su Firefox

Aprire "Preferenze", poi cliccare su "Privacy".

Nella sezione "Impostazioni cronologia", cliccare su "Utilizza impostazioni personalizzate", poi selezionare "Accettare i cookie dai siti" e cliccare sulle eccezioni per scegliere i siti web che sono da autorizzare o meno per quel che riguarda la registrazione dei cookie sul dispositivo.

Nello stesso pannello è possibile anche visualizzare quali cookie sono installati sul browser e cancellarli.

11. Diritti dell'Interessato

Nella Sua qualità di Interessato potrà far valere i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Reg. UE 2016/679 di seguito riportati.

Diritti di accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei dati, portabilità, limitazione del trattamento e revoca del consenso prestato

- a) A norma del Reg. (UE) 2016/679 Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi. Entro 30 giorni dall'inoltro della richiesta, Le verrà fornito riscontro in forma scritta anche attraverso mezzi elettronici.
- b) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione dello stesso, per motivi legittimi e nelle ipotesi previste agli artt. 18 e 21, Reg. UE 2016/679.
- c) Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati prestato per le finalità determinate nella presente informativa.
- d) Potrà altresì esercitare il diritto alla portabilità dei dati, richiedendo al Titolare la trasmissione degli stessi verso un altro titolare.

Per esercitare i diritti sopra indicati sarà sufficiente utilizzare uno dei dati di recapito del Titolare del trattamento indicati al punto 1.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo proponendo reclamo, laddove ritenga che i Suoi dati siano trattati in modo illegittimo e contrariamente alle prescrizioni legislative in materia.